



CÓDIGO DE CONDUTA

— O fruto da justiça é semeado na paz, para aqueles que promovem a paz —

MENSAGEM DO DIRETOR

Prezados colegas,

As atividades da Chibras abrangem todo o território nacional e internacional, e nossa estrutura nos permite responder rápida e eficazmente às necessidades dos nossos clientes em muitos e variados ambientes em que operamos. Esperamos que cada funcionário apoie e mantenha os valores sociais da organização, de integridade, transparência, trabalho de equipe e respeito, para termos ambiente de trabalho saudável e seguro para o meio ambiente. Para ajudar a navegar em um mundo cada vez mais complexo, nós criamos o Código de Conduta da Chibras. O código explica o caminho fundamental pelo qual nós nos esforçamos para conduzir nossos negócios sempre e em qualquer lugar, em qualquer circunstância imaginável. Nele encontramos sobre os principais temas relativos à conduta de negócios em uma estrutura simples. O código é a direção para todos nós, não importa onde estivermos ou qual o papel que exercemos na organização. O Código também é aplicável aos nossos subcontratados, clientes, fornecedores e outros parceiros de negócios. Nós não só compartilhamos uma responsabilidade com eles quando se trata de trabalho, mas também somos obrigados a assegurar para que juntos mantenhamos os mais altos padrões para a nossa conduta. Mesmo assim, é possível descrever todas as situações concebíveis que se pode encontrar durante o curso do negócio. Se a situação parecer ilegal, inconsistente com os nossos valores ou simplesmente não parecer muito correta, nunca se deve proceder de outra maneira que não fazer menção de sua preocupação ao seu gerente ou supervisor. A Chibras tem tolerância zero para casos de intimidação ou retaliação por fazê-lo. O trabalho é mais do que apenas oferecer os melhores serviços aos nossos clientes, nós também temos que os prover de maneira certa. Bem vindos ao Código de Conduta da Chibras.



Diretor Officer
Chibras

www.chibras.com.br



A CHIBRAS

A Chibras remonta em 1988, quando um metalúrgico viu na necessidade da terceirização de mão de obra para prestação de serviços à Indústria Naval.

Ao longo desses anos, a Chibras tornou-se mais que uma pequena empresa local, oferecendo suporte e solucionando problemas dos clientes ao longo da costa brasileira e estrangeira. A Chibras vem se dedicando a executar upgrades, mobilizações e desmobilizações, reparos, construção naval e offshore, fabricação de estruturas e serviços de logística. Hoje obtém papel importante na reparação de barreiras de contenção de óleo em parceria com o fabricante global Markleen, sempre pautada nos mais altos padrões éticos e de conformidade com a Lei. Por mais de 28 anos, nossos clientes tem solicitado nossa experiente mão de obra e nossos equipamentos de última geração em suporte aos seus projetos Onshore, Offshore e Nearshore.

As pessoas estão no centro do nosso negócio e nossos clientes contam com pessoal competente, bem treinado e dedicado aos seus projetos. A forma na qual trabalhamos e como queremos fazer parte da sociedade é fundada em nossos valores, que nos fornecem diretrizes e ética profissional como base para as decisões do dia a dia empresarial.



“Vamos continuar a trabalhar e olhar para o futuro nos mantendo fiéis aos princípios de integridade, humildade e respeito que nos trouxeram tão longe”

Índice

MENSAGEM DO DIRETOR	2
A CHIBRAS	3
NOSSOS VALORES	6
OBJETIVO E ESCOPO DO NOSSO CÓDIGO	7
DO QUE SE TRATA O CÓDIGO?	7
POR QUE PRECISAMOS DE UM CÓDIGO?	7
PARA QUEM SERVE O CÓDIGO?	7
MANIFESTE-SE!	7
INFORMAÇÕES ADICIONAIS	7
VALORIZANDO NOSSO PESSOAL	8
OPORTUNIDADES IGUAIS	9
MELHORES CONDIÇÕES	10
DROGAS E ÁLCOOL	11
ESPERAMOS INTEGRIDADE PESSOAL	12
SUBORNO E CORRUPÇÃO	13
CONFLITOS DE INTERESSE	14
INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS	15
CONCORRÊNCIA E ANTI TRUST	17
OPERAMOS COM INTEGRIDADE	18
EXCELÊNCIA E QUALIDADE NA ENTREGA	20
PROTEGEMOS NOSSOS ATIVOS	21
PROTEÇÃO DE ATIVOS	22
SOMOS COMPROMETIDOS COM A SOCIEDADE	23
DIREITOS HUMANOS	24
ESTAMOS COMPROMETIDOS COM A SOCIEDADE	25
COMUNIDADES LOCAIS	26
NÓS TEMOS A RESPONSABILIDADE DE FALAR	27
REGULAMENTO DE DENÚNCIA	28

NOSSOS VALORES

LIDERANÇA

Temos como objetivo a liderança em todos os nossos mercados, atingindo nossos objetivos através de trabalho em equipe. Fornecemos um ambiente e cultura baseados em valores comuns que promovem um grandioso trabalho em equipe, efetuado por profissionais treinados que se comprazem em entregar um bom trabalho e se preocupam com seus resultados.

FOCO NO CLIENTE

Buscamos proativamente o entendimento das necessidades de nossos clientes e nos esmeramos na consecução de relações de ganho-ganho. Mantemos nossos clientes informados com informações precisas em tempo hábil.

ENTREGAMOS EXCELÊNCIA

Nós nos esforçamos para fornecer resultados com segurança, a tempo e dentro do orçamento, atendendo ou superando os requisitos de nossos clientes. A excelência na entrega está no coração de nossa busca pela lealdade dos clientes.

COMPORTAMENTO RESPEITOSO

Independente do passado, sexo, orientação política ou posição, nós tratamos as pessoas com integridade e respeito. Nós valorizamos ideias e desempenho com base no mérito.

COMUNICAÇÃO

Promovemos debate abertos, construtivos e feedback (respaldo). Procuramos entender antes de sermos entendidos, tendo uma obrigação de fornecer feedback de maneira efetiva e regular.

SEGURANÇA

Em primeiro lugar, em tudo que tudo que fazemos, está a segurança. Cada um de nós tem o direito de interromper as atividades de trabalho inseguras, sendo pessoalmente responsável por nossa própria segurança e coletivamente responsáveis uns pelos outros.

SEM SURPRESAS

Quando um problema ou questões significativas ocorrem, na Chibras iremos imediatamente informar a um supervisor ou gerente. A gerência é focada em soluções e não no apontamento de desculpas. Cada um de nós irá contribuir e fazer o possível para prevenir a recorrência.

LEIS, PADRÕES E NORMAS

Cada um de nós é responsável pelo aprendizado e adesão das leis, dos padrões e das diretrizes aplicáveis ao nosso trabalho, aderindo aos mesmos. Somos bons cidadãos corporativos dentro das comunidades em que trabalhamos.

OBJETIVO E ESCOPO DO NOSSO CÓDIGO

DO QUE SE TRATA O CÓDIGO?

O código é uma extensão dos valores da Chibras. O Código dá-nos a orientação e apoio em tudo o que precisamos para conduzir nossos negócios de forma ética, para cumprir com a lei e manter a nossa reputação. Estas três coisas são vitais para o nosso sucesso. Representam o nosso compromisso de fazer a coisa certa, incluindo o respeito pelos direitos dos outros.

POR QUE PRECISAMOS DE UM CÓDIGO?

Este Código deve ser visto com um guia essencial que irá ajudá-lo em áreas críticas de conduta de negócios para garantir que juntos cumpramos a lei e mantenhamos nossa reputação. Ele rege a nossa forma de trabalhar com os outros e no mercado. A maneira como gerimos o nosso negócio internamente e com a qual pensamos e trabalhamos com os clientes, parceiros e comunidades irá impactar em nossa produtividade, sucesso e em nossa reputação.

PARA QUEM SERVE O CÓDIGO?

O Código se aplica a todos os nossos funcionários para todas as nossas atividades, e encorajamos as demais pessoas que trabalham conosco a “abraçá-lo”. Além disso, a gestão de cada empresa que opera com a Chibras se faz necessária para implementar processos adequados para informar e, se necessário, educar a equipe a respeito do Código, sendo responsável pela promoção de uma cultura na qual o Código seja aplicado dia-a-dia. Todos nós da Chibras, sem exceção, temos o dever de acompanhar e defender o Código, devendo lembrar que não fazê-lo pode colocar a Chibras e a nós mesmos em risco. É importante que todos, em todos os níveis, familiarizem-se com o nosso Código e estejam em conformidade com o mesmo. Por fazer parte da Chibras você está concordando em respeitar este compromisso. Se não o fizer, poderá colocar-se a si mesmo, a seus colegas e a Chibras em risco. Simplificando, a incapacidade de seguir o Código constitui má conduta, o que poderá resultar em medidas disciplinares e até mesmo demissão. Devemos depender dele para nos ajudar a tomar decisões de negócios boas e informadas, agindo sobre as mesmas com integridade.

MANIFESTE-SE!

Se você está sempre preocupado com o fato de que o Código não está sendo seguido ou simplesmente se sente inseguro sobre qualquer situação, é fundamental que se expresse, faça perguntas ou partilhe sua preocupação o mais rapidamente possível. Caso esteja em dúvida sobre se o Código ou qualquer parte do mesmo se aplica a você, deverá entrar em contato com seu gerente direto ou supervisor da Chibras para esclarecimentos. Não vamos tolerar qualquer forma de retaliação ou discriminação contra sua pessoa por se expressar/falar.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Sabemos que ninguém é especialista em todos os assuntos e que saberá o que fazer em todas as situações. Em alguns casos, poderá ser necessário ler materiais mais detalhados para entender completamente o que se faz necessário. Através do Código, iremos encaminhá-los às informações adicionais com referências aos manuais de suporte, políticas e normas da Chibras. Para melhorar ainda mais a compreensão de todos, em todo o Código nós oferecemos exemplos como os seguintes, na forma de P. (perguntas) e R. (respostas).

VALORIZANDO NOSSO PESSOAL

Nossos funcionários são uma das nossas maiores forças. Valorizamos a diversidade de pessoas e de pensamento, preservando cada funcionário com um membro importante de nossa equipe Chibras. Nosso objetivo é ter certeza de que todos na Chibras e todos aqueles com os quais mantemos contato, sejam tratados com justiça, respeito e dignidade, nunca injustamente discriminados. A nossa intenção é que todo mundo, em qualquer lugar, chegue em casa são e salvo, todos os dias.

OPORTUNIDADES IGUAIS

Acreditamos que todos devem ter oportunidades iguais. Recrutamos, selecionamos, desenvolvemos e promovemos o nosso pessoal nas qualificações, desempenho e mérito. Como bons cidadãos corporativos das comunidades em que trabalhamos, cumprimos com todas as leis de direito civil aplicáveis, esforçando-nos para obter um local de trabalho que seja livre de quaisquer formas de discriminação, assédio ou intimidação.

NOSSO COMPROMISSO

O que fazemos.

- Respeitamos os direitos dos nossos funcionários e os proporcionamos condições dignas e seguras de trabalho, assim como termos e condições de emprego justos.
- Promovemos o desenvolvimento e melhor uso dos talentos de nossos funcionários; criamos um ambiente de trabalho no qual cada funcionário tenha oportunidades iguais para desenvolver suas habilidades e talentos, avançando dentro da organização.
- Incentivamos a participação dos trabalhadores no planejamento e na direção de seu trabalho; proporcionamos-lhes canais para relatar preocupações.
- Não toleramos que funcionários sejam submetidos a qualquer forma de discriminação ou abuso físico, sexual, racial, psicológico, verbal ou qualquer outra forma de assédio moral ou intimidação.

SEU COMPROMISSO

O que esperamos de você.

- Garantir que não se discrimine qualquer indivíduo ou grupo com base em fatores que sejam irrelevantes para suas capacidades de desenvolver seu trabalho.
- Decidir sobre contratação, avaliação, promoção, desenvolvimento, disciplina, compensação e demissão por qualificação, mérito e performance, levando em consideração apenas o negócio.
- Nunca se envolver em qualquer forma de discriminação, assédio, intimidação, assédio moral ou qualquer comportamento que possa ser visto como ofensivo, intimidador, malicioso ou insultuoso.
- Apoiar e promover o compromisso da Chibras para com a diversidade, a contribuição individual e procurar manter um ambiente de trabalho justo e livre de assédio.
- Garantir que clientes, fornecedores e outros parceiros de negócios fiquem cientes do compromisso da Chibras para com as oportunidades iguais.

P: Eu sou uma engenheira e gostaria de trabalhar na indústria offshore, porém acredito ser uma profissão de orientação masculina. Eu poderia receber uma oportunidade justa em tal ambiente?

R: A Chibras está interessada nos conhecimentos, competências e habilidades dos candidatos aos empregos. Isso significa que deseja contratar, desenvolver e promover indivíduos talentosos que estejam bem qualificados para as nossas posições, independente do gênero.

P: Como uma quantidade substancial de viagens se faz necessária para a vaga em minha equipe, acredito que tal não seja adequado para um pai ou mãe solteiro. Não se trata de preconceito, mas praticidade. Eu sou obrigado a entrevistar candidatos que sejam pais e mães solteiros?

R: Você é obrigado a entrevistar todos os candidatos cujas qualificações atendam às exigências do trabalho, sem tomar por base a sua opinião pessoal. Fazer suposições como esta viola os nossos princípios e pode até ser contra a lei. Tão importante quanto isso, deixar de entrevistar candidatos devidamente qualificados traz o risco de perder a oportunidade de se nomear a pessoa mais adequada ao cargo. Na Chibras, oportunidades iguais significa oportunidades iguais para todo mundo.

MELHORES CONDIÇÕES

Saúde, Segurança Física, Segurança Patrimonial e Meio Ambiente (SSSM)

A Chibras está empenhada em proporcionar um ambiente de trabalho saudável e seguro para proteger o meio ambiente de acordo com as leis aplicáveis e com a nossa política de saúde, segurança física, segurança patrimonial e meio ambiente (SSSM). Nosso compromisso baseia-se na convicção de que os incidentes são evitáveis. A fim de manter esses padrões, continuamos a gerir os riscos de SSSM, desenvolvendo políticas e procedimentos, buscando a melhoria no desempenho. As responsabilidades de SSSM são integradas à maneira como a Chibras conduz suas atividades. Através de respeito e incentivo desses valores, nós ajudamos a proteger o meio ambiente e o bem-estar geral de todos os nossos sócios e partes interessadas, especificamente os nossos colaboradores, cliente, subcontratados e comunidades.

NOSSO COMPROMISSO

O que fazemos.

- Consultamos, escutamos e respondemos abertamente aos funcionários, clientes, fornecedores, órgãos comerciais e reguladores.
- Fortalecemos nossa cultura SSSM através da liderança, do engajamento das partes interessadas e da implementação de políticas eficazes.
- Fornecemos informações de SSSM e treinamentos apropriados a todos os colaboradores.
- Abordamos o impacto ambiental e a saúde das nossas operações através da redução de resíduos e descargas, usando a energia de forma eficiente. Nos esforçamos em ser bons cidadãos em todas as comunidades em que atuamos.
- Trabalhamos com nossos parceiros, fornecedores, reguladores e concorrentes, em empreendimentos conjuntos, visando elevar os padrões de SSSM da nossa indústria.
- Informamos abertamente sobre o nosso desempenho em SSSM.

SEU COMPROMISSO

O que esperamos de você.

- Dar o exemplo e assumir a responsabilidade para consigo e para com os outros, para que se trabalhe com segurança.
- Seguir a política de SSSM, os procedimentos e instruções da Chibras.
- Planejar cuidadosamente o seu trabalho para evitar situações de risco.
- Aprender com as suas experiências para melhorar nosso desempenho em SSSM.
- Incentivar e reforçar comportamentos seguros e intervir nas práticas de trabalho inseguras.
- Reportar prontamente incidentes, quase acidentes e condições ou situações perigosas.
- Certificar-se de estar ciente a respeito do que fazer em caso de emergência em seu local de trabalho.

P: Serei penalizado caso pare o trabalho quando tiver preocupações com a segurança ou os danos ambientais?

R: Não. Todos os nossos colaboradores têm o poder de parar o trabalho, se considerarem que a atividade ou local são inseguros e/ou que possam vir a danificar o meio ambiente.

P: Como parte da nossa agenda de reunião trimestral, organizamos atividades esportivas externas para que participassem após as horas de trabalho e um dos nosso colaboradores sofreu uma fratura de osso enquanto participava. Eu preciso reportar tal fato, conforme esteja preocupado com o fato de que isto afetará as estatísticas de segurança da Chibras?

R: Sim. Mesmo que a atividade tenha sido após o horário, estava prevista no calendário de reuniões, sendo os presentes esperados a participar. O mais importante é que precisamos reconhecer e aprender quando as situações não forem boas, a fim de prevenir a recorrência no futuro. Como tal, o prejuízo deve ser relatado.

P: Por que devemos gastar tanto tempo falando sobre saúde e segurança quando incidentes não acontecem com tanta frequência?

R: Incidente algum deve acontecer e, ao tomar um tempo para falar a respeito de como todos podemos trabalhar de maneira mais segura, ajudamos uns aos outros a aprender com nossos erros e prevenir futuros incidentes.

DROGAS E ÁLCOOL

O pessoal que estiver sob a influência de drogas, álcool, solvente ou outras substâncias, representa perigo não só para si, mas também para terceiros. A fim de eliminar qualquer risco para a saúde e segurança dos funcionários no local de trabalho, a política da Chibras se baseia na tolerância zero em relação a trabalhar sob influência e uso de substâncias. Qualquer indivíduo que se encontrar nesta condição e estiver em serviço pela Chibras, será considerado cometedor de uma violação grave de disciplina.

NOSSO COMPROMISSO

O que fazemos.

- Nosso objetivo é prevenir o abuso de drogas e álcool, identificando o pessoal com problemas em estágio inicial para prestar assistência. Se for o caso, daremos apoio para permitir o regresso efetivo ao trabalho.
- A gerência da Chibras será proativa na vigilância do cumprimento e sempre que necessário tomará as medidas disciplinares cabíveis.

SEU COMPROMISSO

O que esperamos de você.

- Garantir que o seu engajamento e desempenho no trabalho nunca sejam prejudicados por drogas ou álcool.
- Observar a política de abuso de substâncias e obedecer a todas as instruções relativas a essa política e sua implementação.
- Informar seus superiores caso esteja tomando qualquer medicação (sejam elas prescritas ou compradas “no balcão”), que possam afetar sua capacidade de trabalhar com segurança.
- Comportar-se de forma aceitável, de acordo com as leis e os costumes locais, quando em atribuição dada pela Chibras. Obedecer sempre à legislação local acerca do álcool e drogas e nunca colocar-se ou colocar a outros em risco por beber e dirigir.
- Caso esteja em missão para projetos, estarão sob custódia, cuidado e controle da Chibras, representando-a em todos os momentos.

P: Algum tempo atrás, nós nos juntamos para uma reunião de avaliação e ficamos em um hotel. Alguns do grupo Chibras foram ao bar e um dos meus colegas bebeu demais e se comportou de forma inadequada com os funcionários do hotel. Fiquei envergonhado e também preocupado que ele pudesse estar apto para as reuniões do dia seguinte. Devo manter silêncio sobre isso?

R: Não, você não deve. Não só o comportamento de seu colega poderia prejudicar a reputação da Chibras, como também poderia ter sério impacto sobre o seu julgamento na reunião do dia seguinte. Deve-se relatar o caso ao seu superior imediato e ao líder da equipe do projeto.

P: Um dos meus colegas está adoecendo regularmente, afastando-se e não está focado em seu trabalho. Ele insiste que ele está bem, mas eu tenho razões para suspeitar que ele tem um problema com álcool. Eu quero ajudar, mas estou preocupado que isso não seja da minha conta. O que devo fazer?

R: Isso pode ser altamente desconfortável e provavelmente esperar-se-ia que não fosse necessário trazer a situação à tona e que se resolvesse por si própria. Contudo, este provavelmente não é um dos melhores interesses do indivíduo da Chibras. Discuta suas preocupações com seu superior imediato ou com o departamento de RH para ajudar a evitar que os problemas aumentem.

ESPERAMOS INTEGRIDADE PESSOAL



Acreditamos na honestidade, integridade e justiça em todos os aspectos da atividade empresarial e esperamos o mesmo de todos os colaboradores, clientes e prestadores de serviços. Em particular, há três áreas em que as questões de integridade pessoal podem ter um sério impacto sobre a reputação e bem-estar da empresa e do colaborador: suborno e corrupção, conflitos de interesse e informações privilegiadas.

SUBORNO E CORRUPÇÃO

A comissão ou recebimento de subornos de qualquer espécie é inaceitável. Suborno inclui oferecer, prometer, dar ou receber qualquer coisa de valor de ou para um funcionário público ou particular com a intenção de obter ou manter negócios, ganhar uma vantagem injusta, inclusive influenciar processos de seleção e de decisões de governos, de outras empresas ou mesmo da Chibras. Nenhum suborno deve ser oferecido ou recebido e qualquer demanda deve ser imediatamente recusada. Infringir as leis anti-suborno e anticorrupção é um crime grave. Empresas e indivíduos que venham a violar essas leis poderão ser punidos com multas, assim como poderão enfrentar prisões. A maioria dos países possuem leis que proíbem suborno e corrupção e cobrem ações efetuadas além de suas fronteiras. Qualquer pessoa na Chibras deve cumprir com tais leis. Precisamos estar cientes de que algo que possa ser percebido como quebra/violação das leis de suborno ou anticorrupção pode vir a danificar gravemente a nossa reputação.

NOSSO COMPROMISSO

O que fazemos.

- Não nos envolvemos em qualquer forma de suborno ou corrupção.
- Garantimos que as decisões empresariais sejam baseadas exclusivamente em considerações comerciais legítimas.
- Nos opomos às práticas de pagamentos de facilitações, pequenos pagamentos feitos para acelerar ou garantir desempenho de rotina e de ações legítimas tais quais a liberação aduaneira de bens retidos. A Chibras promove medidas para eliminar tais práticas.
- Asseguramos que todos os parceiros de negócios que representam ou agem em nome da Chibras confirmem que cumprirão com as leis de suborno e corrupção aplicáveis e com nossa política. Sempre que apropriado, deverão mostrar que possuem no local programas adequados para prevenir suborno.

SEU COMPROMISSO

O que esperamos de você.

- Nunca oferecer ou aceitar qualquer suborno ou incentivo que possa de forma inadequada influenciar ou parecer influenciar suas ações ou as de um terceiro.
- Saber onde e como serão usados o dinheiro e quaisquer outros pagamentos que você possa vir a aprovar.
Não utilizar-se de terceiros, tais como consultores ou parceiros de negócios, no repasse ou aceite de um suborno.
- Assegurar-se de que qualquer presente, favor ou hospitalidade seja feito de forma voluntária, não sendo de tal valor que possa vir a influenciar uma decisão de negócios.

P: Me disseram que eu tenho que pagar uma “taxa” para um importante oficial do governo para obter os nossos contratos de serviços sem licitação. Estamos sob pressão para começar o projeto o mais rápido possível. O que devo fazer?

R: A Chibras não fornecerá “taxas” de facilitação a funcionários públicos para o desempenho das suas funções oficiais. Na maioria dos países em que se baseiam é ilegal pagar “facilitador” ou pagamentos que “molham a mão” e, no caso dos governos. Mesmo em países onde esses pagamentos não sejam contra a lei, a Chibras os proíbe estritamente. Procure o conselho de seu gerente ou da equipe jurídica para determinar alternativas legalmente aceitáveis para a garantia do contrato.

P: Precisamos obter licenças de um órgão do governo para nos permitir operar nossas atividades em determinadas regiões. Foi-me dito que a melhor maneira de obter as autorizações que eu preciso é a contratação de um consultor ou um agente para cuidar delas pra mim. Conversei com um agente e o mesmo solicitou um adiantamento substancial. Contanto que consigamos as autorizações, eu preciso me preocupar com o que ele faz com tal adiantamento?

R: Sim, você tem a responsabilidade de assegurar que a devida diligência seja realizada antes de contratar qualquer um que estiver interagindo com funcionários do governo em nome da Chibras. Antes do consultor ou agente ser contratado, é essencial que você fale com a equipe jurídica para que a devida diligência seja efetuada e contratos adequados sejam colocados no lugar.

CONFLITOS DE INTERESSE

Nós respeitamos a privacidade de todos os que trabalham para a Chibras e não estejam normalmente preocupados com o que as pessoas fazem fora do trabalho. No entanto, poderão ocorrer conflitos de interesse caso alguma atividade pessoal, social, financeira ou política do colaborador venha a interferir ou ter o potencial de fazê-lo, a respeito de sua lealdade para com a Chibras. Até mesmo o surgimento de conflito de interesses poderá ser danoso para nossa reputação e precisará ser abordado.

NOSSO COMPROMISSO

O que fazemos.

- Ficamos vigilantes e garantimos que a empresa evite qualquer situação que possa ser interpretada como um conflito de interesses.

SEU COMPROMISSO

O que esperamos de você.

- Evitar situações em que seus interesses pessoais possam entrar em conflito com os da Chibras.
- Sempre divulgar quaisquer conflitos de interesse, reais ou potenciais, ao seu superior imediato, preferencialmente por escrito.
- Manter um registro de qualquer conflito de interesse que tenha sido notificado para nós e de todas as ações acordadas.
- Nunca utilizar sua posição dentro da Chibras para benefício pessoal ou para beneficiar um parente.
- Retirar qualquer tomada de decisão que crie ou possa ser percebida a criar um conflito de interesse.

P: A filha de um colega acabara de entrar para Chibras e fora atribuída ao nosso grupo de trabalho. Caracteriza um conflito de interesses trabalhar com ela no mesmo projeto?

R: A menos que a política local proíba, parentes podem trabalhar na mesma unidade operacional. A única condição é que nenhum parente poderá estar na posição de contratar, supervisionar ou afetar os termos e condições de trabalho ou influenciar a gestão de outro parente.

P: Minha esposa é funcionaria de uma empresa que faz negócios com a Chibras. Em meu trabalho na Chibras, eu também tenho contato com essa empresa de tempos em tempos. Isso é um problema?

R: Sim, você tem a responsabilidade de assegurar que a devida diligência seja realizada antes de contratar qualquer um que estiver interagindo com funcionários do governo em nome da Chibras.

P: Os conflitos de interesse incluem pessoas com as quais tenho relações pessoais próximas?

R: Cada caso é diferente. Você precisa conversar sobre isso com o seu superior imediato, de modo que todos os problemas possam ser antecipados e evitados. Lembre-se, todos os conflitos reais ou potenciais devem sempre ser divulgados para a Chibras.

INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS

Negociações com base em informação privilegiada, muitas vezes conhecido como tal, é uma ofensa criminal que pode levar a multas, demissão e prisão. Informações sobre qualquer empresa listada que geralmente não se encontram disponíveis ao público e que possam afetar o preço de mercado das ações/títulos de tal companhia, caracterizam-se como informações privilegiadas. Isso se aplica a qualquer informação relacionada direta ou indiretamente à Chibras, as suas ações/títulos ou a qualquer outra empresa. A informação material inclui informações que podem ter ou poderão ter um efeito significativo sobre o preço das ações/títulos. Os exemplos a seguir são apenas alguns exemplos de informações que devem ser consideradas privilegiadas antes de serem divulgadas ao público:

- Conhecimento de resultados da Chibras
- Conhecimento de aquisições, alienações, fusões ou empreendimentos conjuntos
- Questões de litigio e conhecimento de projetos significativos
- Ação significativa antecipada por governos

NOSSO COMPROMISSO

O que fazemos.

- Publicamos informação confidencial sobre preços sempre que necessário.
- Não participamos de abusos de mercado - divulgação de informações falsas ou envolvimento em outras atividades destinadas a manipular o preço de ações/títulos negociados publicamente.

SEU COMPROMISSO

O que esperamos de você.

- Nunca comprar, vender ou se envolver em quaisquer negociações relacionadas às ações e aos títulos, nem pedir ou aconselhar uma pessoa enquanto estiver em posse de informações privilegiadas. Isto se aplica mesmo após deixar de ter vínculo empregatício com a Chibras.
- Nunca comprar, vender ou se envolver em quaisquer negociações relacionadas às ações e títulos da Chibras num período de encerramento.
- Nunca se envolver em quaisquer negociações que envolvam qualquer outra empresa enquanto em posse de informações privilegiadas ou de informações confidenciais sobre tal empresa.



Acreditamos na honestidade, integridade e justiça em todos os aspectos do negócio, esperando o mesmo nas relações com todos aqueles com os quais fazemos negócios. Nossas empresas são incentivadas a competir vigorosamente nos negócios, mas sempre de forma justa, em conformidade com a lei e nos méritos de nossos produtos e serviços. Todas as transações comerciais em nome da Chibras deverão ser refletidas com precisão e justeza nas contas, em conformidade com os procedimentos estabelecidos, os quais estão sujeitos à auditoria e divulgação.

CONCORRÊNCIA E ANTI TRUST (LEGISLAÇÃO DE DEFESA DE CONCORRÊNCIA)

A maioria dos países nos quais fazemos negócios têm leis de concorrência. Algumas delas se aplicam além das fronteiras nacionais, como as regras da União Europeia e dos EUA. As penalidades por violação de leis de concorrência são severas. As multas por comportamento anti-competitivo podem ser de até 10% do volume anual de negócios de uma empresa. Assim como poderão ser multados pessoalmente, os indivíduos condenados por crimes mais graves poderão enfrentar pena de prisão.

NOSSO COMPROMISSO

O que fazemos.

- Certificamo-nos de que competimos de forma justa e ética, no âmbito de todas as leis anti-trust e de concorrência aplicáveis.
- Não tentamos impedir que terceiros concorram livremente conosco.
- Esforçamo-nos em fazer negócios com aqueles que seguem os princípios de negócios comparáveis aos nossos.

SEU COMPROMISSO

O que esperamos de você.

- Familiarizar-se com as leis de concorrência que se aplicam especificamente aos nossos mercados.
- Nunca chegar a um entendimento, direta ou indiretamente com concorrentes, fornecedores ou clientes, para fixar preços, outros termos de venda ou dividir territórios, clientes e mercados entre si.
- Nunca discutir com concorrentes detalhes de preços, custos, lucros, margens, condições comerciais, planos operacionais e de mercado ou lançamentos de novos serviços e tecnologias.
- Sair/abandonar reuniões ou finalizar conversas que possam suscitar os temas acima, informando-os ao jurídico da Chibras.

P: Encontrei com o diretor de marketing de um concorrente em uma conferência e ficamos conversando. Ele me perguntou o que estávamos pensando a respeito do mercado e se pensamos em aumentar os preços esse ano. O que devo fazer?

R: Você tem que ser muito claro com o indivíduo a respeito de que você não está preparado para discutir preços ou qualquer outra coisa que seja de natureza comercial confidencial.

P: Durante uma reunião da associação comercial, eu estava presente quando dois dos nossos concorrentes estavam discutindo suas margens de lucro baixas e reclamando sobre grandes descontos. Eu não disse nada, mas algumas semanas depois as duas empresas concorrentes aumentaram seus preços. Deveria ter intervindo na reunião?

R: Uma autoridade poderá concluir que todos na reunião - quer sejam eles participantes da mesma conversa ou não - tacitamente aceitaram a fixação de preços, mesmo que nunca tenha havido um acordo explícito. Caso encontre-se neste tipo de situação, diga que sente que a conversa é inapropriada e abandone a reunião, certificando-se de ter a sua partida registrada na ata de reunião e reporte a mesma ao pessoal do jurídico da Chibras.

P: Posso aceitar a lista de preços de um concorrente, fornecida por um cliente? Durante uma visita de vendas recente, um cliente me deu uma cópia da lista de preços do nosso concorrente para dar suporte a sua opinião de que os nossos preços estão muito altos. Eu deveria aceitar a lista de preços?

R: Se um cliente lhe oferecer informações sobre preços do concorrente, escreva o nome da fonte e a data no topo da lista de preços para mostrar que as obteve de maneira legítima. Caso haja alguma dúvida a respeito da informação ter sido legitimamente recebida, consultar o jurídico da Chibras.

OPERAMOS COM INTEGRIDADE

Todas as transações devem ser registradas de forma que descrevem, precisa e claramente, sem ambiguidade, a natureza da transição e todos os documentos da empresa. As contas e os relatórios aos órgãos governamentais e demais documentos deverão ser preparados com cuidado e honestidade. Os registros da empresa são bens valiosos e devem ser bem regidos. Temos de ser capazes de recuperar os registros de forma rápida e confiável. Quando o período de retenção de um registro for longo, a eliminação adequada se faz necessária. Um registro contém informações que são a evidência de uma atividade legal, necessárias aos propósitos de contabilidade, tributários, regulamentadores, legais e se fazem importantes para a nossa memória corporativa. É o conteúdo quem determina um registro e não o seu formato. Os registros incluem contratos, relatórios de auditoria, informações financeiras, especificações de produto, políticas, diretrizes e procedimentos corporativos, declarações/relatórios de despesas e atas de reuniões.

NOSSO COMPROMISSO

O que fazemos.

- Operamos em conformidade com os princípios de governança corporativa que são geralmente aceitos.
- Fornecemos informações confiáveis sobre as atividades da Chibras e da situação financeira em intervalos prescritos (mensais/trimestrais).
- Não permitimos entradas ilegais, falsas ou enganosas em nossos registros.
- Não destruímos ou alteramos documentos com a intenção de prejudicar a sua integridade ou disponibilidade em qualquer investigação interna, de governo ou processo legal.
- Não criamos, mantemos fundos, bens ou contas não divulgados ou não registrados, nem pagamentos da mesma natureza.

SEU COMPROMISSO

O que esperamos de você.

- Criar e manter completos e precisos os dados, as contas e os registros.
- Estar sempre vigilante na identificação e notificação de qualquer potencial deturpação de contas, dados, registros da Chibras ou qualquer ocorrência de potencial fraude ou engano.
- Demonstrar integridade e diligência na apresentação de suas comprovações para reembolso de viagens e despesas e na aprovação das de terceiros.
- Assegurar-se de que todos os compromissos contratuais feitos em nome da Chibras estejam dentro da âmbito de sua autoridade delegada.

P: Meu chefe me pediu para registrar uma atribuição de um projeto não confirmado no relatório trimestral a fim de cumprir com nossos objetivos, mas o projeto não será iniciado até que o trimestre se finde. Devo fazer o que ele pede?

R: Não. Deve-se sempre registrar os custos e as receitas no período correto. Reportar e/ou registrar um projeto que ainda não se iniciou seria uma deturpação, podendo caracterizar fraude. É necessário que se discuta a sua preocupação com o seu superior imediato. Caso não esteja confortável com a atuação do mesmo, procure ajuda do setor financeiro, do jurídico, do RH ou do Conselho Confidencial da Chibras.

P: Tenho viajado muito a trabalho recentemente e perdi um dos meus recibos. Ouvi dizer que colegas na mesma posição estão adicionando alguns recibos fictícios de mesmo valor para se certificarem de que eles não estejam saindo de seus próprios bolsos. Não estou certo de que isso seja normal.

R: Não, não é certo. Isso significa que os relatórios de despesas estão imprecisos, o que resulta em contas imprecisas. O fato de estar ciente de terceiros estarem agindo dessa forma, não significa que seja aceitável. Deve-se conversar com seu gerente ou supervisor, para discutir uma solução para sua situação atual, uma vez que não é a intenção da empresa que o colaborador desembolse por conta própria, devendo o mesmo destacar a sua preocupação de que esta pode ser uma prática comum. No futuro, não se esqueça de proteger seus recibos.



ESTAMOS COMPROMETIDOS COM A EXCELÊNCIA

Excelência é entregar resultados de alto valor, consistentes, com segurança, dentro do prazo e atendendo ou excedendo os requisitos do cliente, dia após dia, ano após ano, independentemente de quem ou para quem acontece a prestação de serviço Chibras.

EXCELÊNCIA E QUALIDADE NA ENTREGA

A excelência na entrega começa com a compreensão das necessidades de longo prazo dos clientes e objetivos específicos do projeto. Em seguida, combinando-os com os nossos conhecimentos, recursos e rede global, oferecemos soluções de projeto que atendam as suas necessidades. Procuramos continuamente aprimorar nossas práticas de negócios, com ênfase no compromisso com o cliente, para obter feedbacks sobre o desempenho e entender necessidades futuras. Excelência na entrega é a saída sistemática de um modelo de serviço que foi planejado especificamente.

NOSSO COMPROMISSO

O que fazemos.

- Promovemos um ambiente no qual a inovação de processos técnicos e de negócios é incentivada e apoiada ativamente.
- Ativamente coletamos e promovemos a melhoria de ideias envolvendo todas as partes da organização.
- Mantemos e apoiamos um grupo na Chibras para buscar continuamente as melhores soluções para nossos clientes, com a melhor qualidade prática possível.
- Mantemos um sistema de gestão com qualidade ISO 9000 em cada localização ou empresa operante.

SEU COMPROMISSO

O que esperamos de você.

- Aponte para consistentemente entregar nosso trabalho com segurança, no prazo e orçamento com as especificações acordadas.
- Sempre se esforce para que nossos dados e conselhos estejam factualmente corretos e garanta que estejam livres de preconceitos.
- Sempre se esforce para otimizar nossos processos de negócios para gerar velocidade, credibilidade e qualidade de entrega de dados.
- Envolver-se ativamente com nossos clientes e buscar seu feedback.
- Implemente as lições aprendidas para alcançar melhorias contínuas.
- Demonstre nosso compromisso com a excelência na entrega, mantendo foco na qualidade.

P: Por que a excelência e qualidade são tão importantes?

R: Excelência e qualidade na entrega são a base da manutenção de uma posição de liderança em tudo o que fazemos. Surpreender o tempo de nossos clientes, repetidamente, serve para que não tenham nenhuma razão para trabalhar com nossos concorrentes.

P: Meu gerente pediu para “apapar algumas arestas” com a elaboração de um relatório de pesquisa, porque o projeto está acima do orçamento. Ele está certo?

R: Não, ele não está certo e não tem o direito de pedir isso. Nós nos esforçamos para alcançar os mais altos padrões em todos os serviços que prestamos. Queremos que nossos clientes sejam capazes de confiar, sob quaisquer circunstâncias, na qualidade e regularidade dos nossos relatórios. Mesmo uma pequena deficiência em um relatório pode potencialmente causar danos à reputação de todo o grupo Chibras. Você deve resolver este problema com o diretor-geral ou comunicar suas preocupações ao Assessor Confidencial.



PROTEGEMOS NOSSOS ATIVOS

Os ativos da Chibras podem ser financeiros, físicos ou intangíveis e incluem edifícios, equipamentos, recursos, know-how, dados, patentes e outros direitos de propriedade intelectual. Todos devemos proteger nossos ativos, bem como os ativos físicos e intangíveis dos outros, contra o desperdício, perda, dano, uso indevido, roubo, apropriação indevida ou violação.

PROTEÇÃO DE ATIVOS

Todos na Chibras são responsáveis por garantir que nossos ativos não sejam utilizados, danificados ou perdidos. Nossos ativos podem ser financeiros, físicos ou intangíveis como os fundos das empresas, equipamentos e bens, tempo, propriedade intelectual, informações exclusivas e oportunidades corporativas.

NOSSO COMPROMISSO

O que fazemos.

- Fornecemos os bens, know-how, informações e treinamento para que faça seu trabalho com o melhor de sua capacidade.

SEU COMPROMISSO

O que esperamos de você.

- Proteja nossos ativos contra desperdício, perda, dano, uso indevido, roubo, apropriação indevida ou violação.
- Use nossos ativos de forma adequada e responsável.
- Respeite os ativos físicos e intangíveis dos nossos clientes, empreiteiros, fornecedores e outras partes.
- Entenda que o não cumprimento das exigências do nosso Código ou de quaisquer leis e regulamentos pode resultar em medidas disciplinares, inclusive em demissão.

P: Um ex-funcionário da Chibras me pediu cópias de materiais que trabalhamos juntos quando estava na empresa. Também descobri que ele tem uma grande quantidade de materiais e dados da Chibras impressos e digitais. O que devo fazer?

R: Sob nenhuma circunstância você deve dar-lhe as informações pedidas, que podem ser confidenciais. Ele violou o Código mantendo as informações da Chibras com ele quando deixou a empresa e poderia haver mais problemas se usarem ou revelarem a informação a outros. A obrigação de manter as informações confidenciais da Chibras seguras se aplica não somente durante o emprego, mas também na sua sequência. Converse com o seu superior imediato e equipe legal imediatamente. Eles decidirão a ação necessária para proteger nossas informações neste caso.

P: Posso pegar emprestado um caminhão da Chibras no fim de semana para entregar alguns equipamentos de jardim na casa do meu amigo?

R: Não. Os veículos da Chibras são apenas para negócios da empresa e atividades profissionais. Além disso, o seguro não é válido para uso com fins não comerciais, o que o tornaria pessoalmente responsável por quaisquer danos ou acidentes.

SOMOS COMPROMETIDOS COM A SOCIEDADE



A Chibras está consciente de sua responsabilidade social e do seu papel na sociedade. Como membros empresariais socialmente responsáveis, entendemos a importância da realização de negócios conscientes.

Compreendemos que o cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis, assim como o apoio aos direitos humanos fundamentais e a devida atenção à saúde, segurança, meio ambiente e às comunidades locais, pode nos ajudar a conduzir os negócios como membros empresariais socialmente responsáveis e, dessa forma, satisfazer as expectativas de todas as partes interessadas.



DIREITOS HUMANOS

A Chibras reconhece a sua responsabilidade, nos termos da Declaração Universal dos Direitos Humanos, de proteger os direitos humanos e garantir que nossas operações de negócios não contribuam, direta nem indiretamente, para as violações dos direitos humanos. Procuramos estabelecer e aderir o cumprimento de padrões éticos para nós mesmos e promover padrões semelhantes a todos os terceiros que atuam conosco ou em nosso nome.

NOSSO COMPROMISSO

O que fazemos.

- Apoiamos os direitos humanos fundamentais em linha com o exercício legítimo da atividade.
- Garantimos que nossos funcionários tenham o direito de esperar que sua identidade humana e dignidade básicas sejam respeitadas no local de trabalho.
- Rejeitamos qualquer forma de discriminação.
- Não toleramos qualquer forma de assédio, coação ou intimidação.

SEU COMPROMISSO

O que esperamos de você.

- Que garanta que nossas operações de negócios não contribuam direta ou indiretamente para as violações dos direitos humanos.
- Que sempre respeite os direitos humanos das pessoas com quem trabalhamos e mantemos contato.
- Que incentive os parceiros, fornecedores e outros terceiros que fazemos negócios, para adotar as normas semelhantes no que diz respeito aos direitos humanos.
- Que compreenda as questões de direitos humanos em que você trabalha e defenda o compromisso da Chibras sobre direitos humanos.

P: Ouvi informalmente que um de nossos fornecedores está sob investigação por utilização de trabalho forçado. Não ouvimos isso a partir do fornecedor e não estou ciente de todos os problemas anteriores. Devo ignorar os rumores?

R: Não. A Chibras irá investigar o assunto mais a fundo, embora os rumores possam ser falsos. Converse com seu superior imediato, diretor regional ou setor legal da Chibras que irá lhe aconselhar sobre as medidas adequadas.

P: Estamos pensando em fazer um projeto com um subempreiteiro. Mas estamos preocupados que os salários que pagam a seus funcionários estão abaixo do nível normal para a indústria. O subcontratante se comprometeu a resolver isto se adjudicarmos o contrato. Dado este compromisso, tudo bem irmos em frente?

R: A Chibras espera que seus subcontratados paguem salários justos de acordo com as normas para a indústria e mercado e não exige de ninguém que trabalhe horas excessivas, especialmente quando isso puder impactar a saúde ou segurança pessoal. Você deve levantar a questão com seu superior imediato e buscar orientação da equipe jurídica sobre as medidas adequadas a tomar.

ESTAMOS COMPROMETIDOS COM A SOCIEDADE

A crescente demanda por energia está sendo atendida por energias renováveis como solar, eólica, biomassa e energia das marés. Novos grandes projetos de infraestrutura e construção necessitam, cada vez mais, da abordagem de questões ambientais. A redução do consumo de combustíveis fósseis e emissões de carbono são, portanto, ações significativas na preservação da natureza em projetos realizados em todo o mundo. Como tal, vamos constantemente procurar maneiras de reduzir o impacto ambiental de nossas operações e serviços.

NOSSO COMPROMISSO

O que fazemos.

- Promovemos a economia de energia em nossas atividades e aumentamos o uso de materiais sustentáveis.
- Reduzimos o consumo de energia e uso de materiais em locais de escritório, bem como pela nossa frota.
- Reduzimos, significativamente, o impacto ambiental de nossas operações através da utilização eficiente de recursos, da redução de resíduos e emissões de carbono, reciclando sempre que possível e realizando o tratamento cuidadoso de substâncias perigosas.
- Educamos e motivamos nosso funcionários para realizar atividades de forma ambientalmente responsável e incentivamos aqueles que fazem negócios conosco a fazerem o mesmo.
- Recusamos atividades insustentáveis como o desperdício de água e de outros recursos naturais, a falta de reciclagem eficaz, a não considerar os impactos ambientais nas decisões de negócios.
- Procuramos oportunidades para trabalhar com nossos fornecedores para desenvolver sistemas de gestão ambiental adequados.

SEU COMPROMISSO

O que esperamos de você.

- Que siga as normas ambientais, conforme descrito no nosso sistema de gestão ambiental e cumpra a legislação ambiental local.
- Que se comprometa com a redução de resíduos, emissões e descargas e uso eficiente de energia.
- Que apoie iniciativas de sustentabilidade ambiental locais, tais como economia de energia e programas de redução de resíduos.
- Que seja vigilante com relação a relatar quaisquer riscos ambientais, perigos ou situações que não pareçam estar corretas, incluindo quaisquer potenciais violações regulatórias.

P: Estamos investindo muito tempo e dinheiro em questões ambientais, mas somos apenas uma empresa. Será que vai fazer diferença? E quanto a todos os outros?

R: Acreditamos que temos a contribuição substancial na abordagem das questões ambientais. Nossa cadeia de fornecimento é uma maneira de fazer isso. Esperamos, no mínimo, que nossos fornecedores tenham uma política ambiental clara e um compromisso com o desenvolvimento de sistemas de gestão ambiental adequados.

P: Minha unidade de negócios tem instigado uma iniciativa para encorajar-nos a apenas imprimir documentos quando necessário. Eu prefiro olhar para as coisas em papel, em vez de olhar na tela, por isso não vou seguir esta abordagem. Isso está certo?

R: A Chibras respeita o nosso meio ambiente e procura, através de uma série de iniciativas, minimizar seu impacto ambiental. Reduzir o uso e desperdício de materiais é uma das maneiras de fazer isso. Embora você prefira operar de certa forma, todos temos a responsabilidade de tentar mudar nosso comportamento, quando necessário, para apoiar a estratégia ambiental da Chibras.

COMUNIDADES LOCAIS

A Chibras tem como objetivo ser um bom vizinho. Nossas empresas são encorajadas a contribuir direta ou indiretamente para o bem-estar geral das comunidades em que trabalhamos, enquanto ao mesmo tempo minimizamos os transtornos. Os gerentes e seus funcionários são incentivados a envolverem-se na comunidade local com o objetivo de melhorar a eficácia dos setores em que atuamos. Apoiamos diversas iniciativas.

NOSSO COMPROMISSO

O que fazemos.

- Desempenhamos um papel ativo e positivo em nossas comunidades. Incentivamos os funcionários a fazerem o mesmo, na crença de que os países e as comunidades em que atuamos sejam beneficiados com nossa presença.
- Trabalhamos duro para criar relacionamentos abertos e sinceros com as comunidades locais, bem como com órgãos e organizações não governamentais (ONGs) que têm um interesse legítimo no que fazemos como empresa.
- Encorajar a comunidade local no desenvolvimento de iniciativas e causas cívicas que criem vantagens mútuas para a Chibras e a comunidade.

SEU COMPROMISSO

O que esperamos de você.

- Que cumpra sempre com as leis e regulamentos locais onde você trabalha.
- Que trabalhe de maneira que seja consistente com as culturas locais e costumes comerciais, contanto que não entre em conflito com este Código e os requisitos legais.
- Que trate os membros da comunidade com dignidade e respeito aos seus direitos.
- Que seja sensível à situação e vulnerabilidade única dos povos indígenas.
- Que recrute pessoal local qualificado quando for possível e tenha autenticidade.
- Que notifique o seu superior imediato ou a equipe de comunicação global antes de se envolver em qualquer diálogo ou contato com ONGs.
- Que obtenha a aprovação da equipe de comunicações legais ou globais da Chibras para quaisquer doações de caridade que lhe forem solicitadas em nome da empresa.

P: Estou envolvido em um programa de apoio às escolas locais para ajudar crianças a melhorarem sua leitura. Eles estão atualmente à procura de novos voluntários e estou pensando em perguntar aos meus colegas se gostariam de se envolver. Isto está certo?

R: Sim. Queremos incentivar os funcionários a perseguir questões que são importantes para eles e suas comunidades. Certifique-se com seu superior imediato.

P: Sou angariador de um fundo voluntário para uma instituição de caridade local e gostaria de abordar meus colegas no trabalho e pedir-lhes que doem. Posso fazer isso durante o horário de expediente?

R: Enquanto a Chibras apoia plenamente a participação de nossos funcionários a dedicarem seu tempo para uma boa causa, sentimos que é justo a todos os empregados que qualquer prospecção ou angariação voluntária para uma organização não atrapalhe o trabalho e como tal deve ser realizado no seu tempo livre. Por exemplo, após o horário de expediente ou durante a pausa para almoço do empregado.

NÓS TEMOS A RESPONSABILIDADE DE FALAR

Nós acreditamos na importância de que sejam oferecidos procedimentos adequados aos nossos colaboradores, para que relatem suspeitas de irregularidades de natureza geral, operacional e financeira de qualquer empresa Chibras em operação. Que todos nós tenhamos a segurança de saber que não haverá intimidação ou retaliação. Todos nós precisamos ter coragem de falar sempre, nos esforçando para fazer a coisa certa.

REGULAMENTO DE DENÚNCIA

Todos nós compartilhamos a responsabilidade de falar sempre que tivermos alguma dúvida sobre nosso Código ou se pensarmos que ele possa ter sido violado.

NOSSO COMPROMISSO

O que fazemos.

- Produzimos relatórios de boas vindas e verificamos se eles têm sido feitos de boa fé ou não, por exemplo quando é usado para perseguir um rancor pessoal contra outro funcionário.
- Nos certificamos de que não haverá retaliação ou intimidação de funcionários na comunicação, de boa fé, de possíveis irregularidades.

SEU COMPROMISSO

O que esperamos de você.

- Que denuncie a violação de quaisquer leis locais ou internacionais aplicáveis ao Código, assim como a violação de qualquer outra diretriz ou política da Chibras.
- Que denuncie qualquer comportamento antiético relacionado a Chibras ou seus clientes e fornecedores.
- Que denuncie qualquer irregularidade questionável da contabilidade financeira ou qualquer violação dos principais controles internos.

P: Eu sinto que deveria falar com alguém da Chibras, mas fico ansioso com isso. Meu gerente direto ou supervisor me disse para fazer algo perigoso e que pode até ser ilegal. Tenho medo de que poderia haver repercussões e poderiam tornar a vida difícil para mim se eu fizer isso. O que devo fazer?

R: É importante que você compartilhe as suas preocupações sobre este assunto potencialmente grave. Neste caso, elevando-o com seu superior imediato parece inadequado, então fale com o RH ou com o assessor confidencial. E no caso improvável de qualquer retaliação contra você, você deve levantar esta questão prontamente. A retaliação não será tolerada e uma ação rápida será tomada.

P: Preocupa-me um gerente sênior na minha empresa que pode ter adjudicado um contrato de fornecedor para um empresa de propriedade de um amigo, não considerando o preço ou a capacidade de fazer o trabalho corretamente. O que devo fazer?

R: Você deve relatar o incidente ao seu gerente ou supervisor. No entanto, se isso não for possível, não for adequado ou você estiver insatisfeito com o resultado, você deve levantar a questão com o Consultor Confidencial. De acordo com o regulamento de denúncias da Chibras, vamos tratar a sua denúncia de forma anônima e não vamos tolerar qualquer retaliação contra você por qualquer membro da empresa.



+55 21 3638-8254

chibras.rio@chibras.com.br

Rua Gilberto Carvalho - s/n, Manilha, Itaboraí
Brasil, Rio de Janeiro - RJ - CEP: 24.855-152

/chibrasrj